

INFORME DE ANALISIS CRÍTICO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA “DIRECCION NACIONAL DE VIGILANCIA SANITARIA”

Emilce Zárate Almirón
CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los mismo en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de acciones coordinadas e integradas, sostenidas en normas técnicas.

Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

CONTENIDO

- ✓ INTRODUCCION
- ✓ OBJETIVO GENERAL
- ✓ ALCANCE
- ✓ CRITERIOS
- ✓ DESARROLLO
- ✓ CONCLUSIONES

Emilce Zárate Almirón
CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los mismos en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de acciones coordinadas e integradas, sostenidas en normas técnicas.

Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

A. INTRODUCCIÓN

El Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay – MECIP, propone a las Instituciones Pùblicas del Paraguay una estructura de Control Interno para la organización y los principios, fundamentos y conceptos básicos que la sustentan, como una herramienta de apoyo a su propia gestión.

Surge el nuevo marco normativo del Modelo Estándar de Control Interno – MECIP:2015, que propone un cambio de enfoque, aunque sin cambiar sus principios ni sus objetivos, facilitando el proceso de implementación y consolidación del Control Interno en Instituciones Pùblicas, promoviendo un mayor grado de adaptación del modelo a las necesidades particulares de cada institución, e impulsando el desarrollo de las competencias organizacionales y profesionales.

De conformidad con los parámetros establecidos por la Contraloría General de la Republica en su Resolución Nº 377/16 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Pùblicas – MECIP:2015” y la Resolución Nº 147/19 “Por la cual se aprueba la “Matriz de Evaluación por Niveles de Madurez”, a ser utilizadas en el marco del Sistema de Control Interno del Modelo de Control Interno para Instituciones Pùblicas del Paraguay – MECIP:2015”; también, la adopción de la Auditoria General del Poder Ejecutivo, en su Resolución Nº 326/2019 “Por la cual adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Pùblicas del Paraguay MECIP:2015, estableciendo los modelos de evaluación por Nivel de Madurez que serán utilizados para dar soporte a las organizaciones en la búsqueda de la excelencia en sus Sistema de Control, acompañándolas en sus procesos de desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora continuas.

La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria, por medio del Acta de Compromiso para la Implementación del Mecip de fecha 18 de diciembre del 2023 “Adopta la NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS para el Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Pùblicas del Paraguay – MECIP:2015”. La Máxima Autoridad Institucional y su Equipo Directivo, ratifica el compromiso y apoyo de manera constante, instando a ser partícipes de la implementación de un sistema de control interno efectivo, apuntado siempre a la mejora continua.

La Dirección de Auditoría Interna Institucional, presenta la información de evaluación del Sistema de Control Interno del periodo 2023.

B. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el grado de implementación del Control Interno con el fin de obtener una calificación conforme a la Matriz de Evaluación que indica el grado de madurez del Control Interno en la Institución.

C. ALCANCE

El análisis crítico del Control Interno de la Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria se realiza al cierre del ejercicio fiscal.

Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad de los mismos en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de estrategias integradas, sostenidas en normas técnicas.
Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

Jorge Frómeta Pérez
CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

D. CRITERIOS

Los criterios para el Análisis Crítico del Sistema de Control Interno son los previstos en la Norma de Requisitos Mínimos de Control Interno en la Matriz de Evaluación del Grado de Madurez del Control Interno aprobado por Resolución de la CGR N° 147, contemplados en el Objetivo General del presente informe.

E. DESARROLLO

La evaluación del SCI se define como: "Proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y otros empleados de la entidad, para proporcionar seguridad razonable, respecto a si se están logrando los siguientes objetivos:

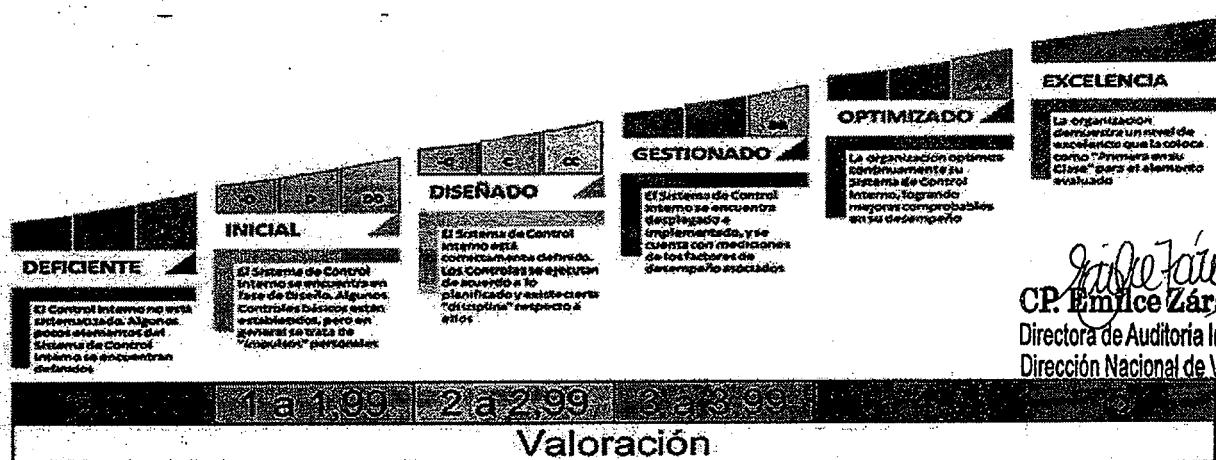
- Promover la efectividad, eficiencia y economía en las operaciones y, la calidad de los servicios.
- Proteger y conservar el patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal.
- Cumplir las leyes, reglamentos y otras normas gubernamentales.

En ese contexto, la NRM promueve como modelo de gestión la utilización del enfoque basado en procesos de manera que permita:

- a) La comprensión y el cumplimiento de los requisitos de manera coherente.
- b) El logro de un control de procesos eficaz.
- c) La mejora continua del sistema de control interno con base en la evaluación de los datos y la información interna y externa.

Igualmente, la NRM incorpora la concepción de la administración de riesgos como pilar del control interno, que implica el establecimiento de una estructura y cultura organizacional apropiadas, que aplica un método lógico para establecer los riesgos asociados con cualquier actividad o proceso de forma que permita minimizar pérdidas y maximizar beneficios.

Para determinar el grado de adopción de la NRM, se utilizó la herramienta de evaluación del nivel de madurez del SCI de acuerdo con los criterios de interpretación:



Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los mismo en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de acciones coordinadas e integradas, sostenidas en normas técnicas.

Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

Al respecto a continuación se expone la evaluación y calificación del SCI por cada componente:

Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI)			
MECP 2015			
Ambiente de Control	1,70	DD	Inicial
Control de Planificación	1,75	DD	Inicial
Control de Implementación	0,23	E-	
Control de Evaluación	1,24	D-	Inicial
Control para la Mejora	1,57	D	Inicial
SCI CONSOLIDADO	1,15	D-	Inicial

A partir del análisis de los documentos se observa que en todos los componentes del Sistema de Control Interno el nivel de madurez se encuentra en una etapa inicial, a excepción del componente de Control de Implementación, que muestra un puntaje de 0.23 con un resultado deficiente, lo cual significa que el Control Interno no está sistematizado y algunos pocos elementos del Sistema de Control Interno se encuentran definidos. Con la documentación presentada no se visualizó evidencia relacionada a los criterios aplicados a la formulación de las políticas operacionales, procedimientos, controles, competencia, formación y toma de conciencia, sistema de información, comunicación interna y externa, los cuales deberán ser trabajados en el año 2024.

En relación a los componentes del Ambiente de Control, Control de Planificación, Control de Evaluación y Control para la Mejora, se valora el esfuerzo de la Institución que está impulsando en mejorar su desempeño institucional a través de la implementación de controles, los cuales, aunque son incipientes se muestran iniciados con el alto grado de compromiso de todos los actores involucrados internamente.

En ese sentido cabe resaltar que la Institución se encuentra pasando por un proceso de transición de una etapa dependiente del MSP y BS a una etapa independiente como entidad autónoma, por tanto, los componentes del Sistema de Control Interno se encuentran en una etapa naciente, aun así se puede visualizar en la planilla de evaluación de madurez, el desarrollo de la gestión basada en procesos, entre los que se puede citar:

- Mapa de procesos.
- Matriz de procesos y procedimientos.
- Tablero de indicadores.
- Identificación de Riesgos Operacionales.
- Política de Talento Humano.
- Política de Control Interno.
- Código de Ética.
- Código de Buen Gobierno.
- Manual de Procesos y Procedimientos de la Auditoría Interna.

Emilce Zárate Almirón
 CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los mismo en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de acciones coordinadas e integradas, sostenidas en normas técnicas.

Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

F. CONCLUSION

La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria, obtuvo una valoración de 1.15, equivalente a un nivel de madurez inicial, considerando que el Sistema de Control Interno está establecido, con lo que se evidencia que la Máxima Autoridad y su equipo directivo, demostraron un importante nivel de liderazgo y compromiso, con la implementación del SCI en el año 2023, cuyo indicador puede ser mejorado en evaluaciones futuras, considerando el realce que tiene la Misión Institucional.

En resumen, la DINAVISA debe avanzar en la implementación del Control Interno en todas las áreas, haciendo énfasis en las áreas misionales, realizando un seguimiento constante al PEI vigente, para el cumplimiento de los objetivos y metas anuales e indicadores, y realizar los seguimientos, evaluaciones y planes de mejora.

G. RECOMENDACIONES

DINAVISA, debe seguir avanzando en la implementación y mejora del Control Interno, haciendo énfasis en todos los componentes del mismo, realizando un seguimiento para el cumplimiento de los objetivos y metas anuales e indicadores, aplicar evaluaciones constantes y planes de mejora, haciendo hincapié en que no solo la Alta Dirección adquiera el conocimiento y la práctica de las Normas de Requisitos Mínimos, sino que desde el funcionario de menor jerarquización hasta el mayor nivel de conducción política se sienta involucrado de igual manera.

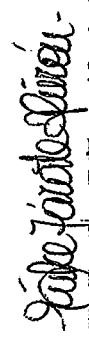
Se deberá tomar las medidas necesarias para alcanzar la mejora continua en la Gestión Institucional.

Emilce Zárate Almirón
CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Misión: Regular, vigilar y fiscalizar productos de aplicación en medicina y otros asignados por ley, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los mismos en beneficio de las personas, respondiendo a los desafíos de la innovación y promoviendo el desarrollo, a través de acciones coordinadas e integradas, sostenidas en normas técnicas.

Visión: Ser una institución reguladora y fiscalizadora de Referencia Nacional e Internacional reconocida por su capacidad técnica, credibilidad y compromiso con la protección de la salud de la población y el desarrollo nacional.

Componente		Ambiente de Control			EXCELENCIA	
Requisito	Evidencia	TIEMPO	DETALLE	CRITERIOS	Observación	
	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento y/o disponibilidad de Indicadores y/o reportes asociados al monitoreo del avance del PEI y POI Conocimiento y/o disponibilidad de Indicadores y/o reportes asociados al control de la efectividad del control de riesgos Conocimiento y/o disponibilidad de reportes de Auditoría Interna / Externa Conocimiento y/o disponibilidad de reportes de avance de Planes de Mejoramiento 		x			
	<p>Asume la A.D. su responsabilidad sobre la efectividad del sistema de control interno?</p>					
	<p>Se asegura la A.D. que se establezca la política de control interno?</p>		<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de Política de Control Interno aprobada por la Máxima Autoridad Institucional 	x		
	<p>Se asegura la A.D. que los requisitos del sistema de control interno se integren dentro de los procesos estratégicos, misiónales y de apoyo?</p>		<ul style="list-style-type: none"> Demostración general de conocimiento del Modelo de Gestión por Procesos 	x		
	<p>Promueve la A.D. el uso del enfoque basado en procesos y en la administración de los riesgos?</p>		<ul style="list-style-type: none"> Demostración general de conocimiento de la Gestión de Riesgos 	x		


Clotilde Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente	Punto Requerido	Pregunta	Evidencia / criterios	FORTALEZA			EXCELENCIA			Observaciones
				1	2	3	4	5	6	
A.1 Compromiso de la Alta Dirección (A.D.)	Asegura la A.D. que los recursos necesarios para el sistema de control interno estén disponibles?		<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de partidas específicas en el presupuesto institucional (capacitación, consultorías, etc.) • Definición de un órgano/dependencia asociado a la implementación y seguimiento del Sistema de Control Interno 	X						
	Asegura la A.D. que el sistema de control interno logre los resultados previstos?		<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y/o disponibilidad de Indicadores y/o reportes asociados al monitoreo del avance del PEI y POI • Conocimiento y/o disponibilidad de Indicadores y/o reportes asociados al control de la efectividad del control de riesgos • Conocimiento y/o disponibilidad de reportes de Auditoría Interna / Externa • Conocimiento y/o disponibilidad de reportes de avance de Planes de Mejoramiento 		X					
										<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de un Plan de Capacitación que incluya aspectos del Control Interno • Definición de un órgano/dependencia asociado a la implementación y seguimiento del Sistema de Control Interno • Actas o reportes que evidencien su participación en reuniones en los que se tratan aspectos de Control Interno (ej.: reuniones de comités)

Sophia Prosteforé

CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Ambiente de Control

Componente	Requisito	Preguntas	Ejemplo de Entendidos / Síntesis	Ambiente de Control		
				EXCEPCIONES	OPTIMO	EXCELENCIA
		Promueve la A.D la mejora continua del Control Interno?	Está la PCI formalmente documentada y aprobada por la Máxima Autoridad (M.A.)?	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento y/o disponibilidad de reportes de avance de Planes de Mejoramiento 	<ul style="list-style-type: none"> Documento conteniendo la Política de Control Interno con la firma de la M.A. Resolución que aprueba la Política de Control Interno 	X
			La PCI se encuentra correctamente formulada?		<ul style="list-style-type: none"> Es adecuada al propósito y al contexto de la organización, y apoya explícitamente al direccionamiento estratégico Constituye un marco de referencia básico para la configuración de los componentes y principios del control interno Incluye el compromiso con la Mejora Continua 	X
	A.1.1 Política de Control Interno (PCI)				<ul style="list-style-type: none"> Registros de distribución de copias (incluyendo cartelería, disponibilidad en la web institucional, etc.) Registros de Asistencia a Talleres o Capacitaciones que incluyen el tema de la Política de Control Interno Resultado de Entrevistas con funcionarios de distintos niveles, que demuestren comunicación, entendimiento y aplicación 	X

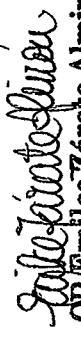
Proteoflora

CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Ambiente de Control

Ambiente de Control

Componente	Radicado	Pregunta	Evidencia/Evidencia / criterios	Criterio			Observación
				EXCELENCIA	CONTINUO	BÁSICO	
A.2 Acuerdos y Compromisos éticos (AyCE)	La institución ha definido y aplica instrumentos para detectar y generar soluciones a los incumplimientos de los AyCE?	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de un Comité de Ética • Actas de reunión del Comité de Ética que muestren el tratamiento de situaciones asociadas a la evaluación de incumplimientos 	X				
	Los AyCE son revisados periódicamente para asegurar que permanecen pertinentes y apropiados?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de versiones superadas y revisadas • Actas que evidencian el desarrollo de actividades / talleres de revisión • Disposiciones Administrativas que aprueban nuevas versiones de los AyCE 	X				
	Los AyCE están formalmente documentados y aprobados por la Máxima Autoridad?	<ul style="list-style-type: none"> • Documento contenido los AyCE con la firma de la M.A. (Código de Ética) • Disposiciones Administrativas que aprueba los AyCE 		X			
	Los AyCE han sido adecuadamente comunicados y son entendidos por todos los funcionarios?	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de distribución de copias (incluyendo cartelería, disponibilidad en la web institucional, etc.) • Registros de Asistencia a Talleres o Capacitaciones que incluyan discusión acerca de los AyCE • Resultado de Entrevistas con funcionarios de distintos niveles, que demuestren comunicación, entendimiento y aplicación 		X			


Emilia Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente	Indicador	Ejemplo de evidencia / Críterios	Ambiente de Control		
			Nivel de Riesgo	Optimización	Excepción
A.3. Protocolo de Buen Gobierno (PBG)	El PBG es revisado periódicamente para asegurar que permanece pertinente y apropiados?	<ul style="list-style-type: none"> • Foco en la orientación estratégica de la institución, su misión, su visión y su naturaleza • Alineado con los principios éticos, incluyendo el compromiso con la igualdad y la no discriminación • Alineado con los valores institucionales • Orientado a cumplir las necesidades y expectativas de los grupos de interés de la institución • Contemple los diferentes canales de comunicación institucional • Promueva la mejora continua • Identifique y promueva las prácticas democráticas de la institución • Consideré las políticas de gestión del Talento Humano de la Institución <p>Se encuentra el PBG correctamente formulado?</p>	x	x	x
A.3. Protocolo de Buen Gobierno (PBG)	El PBG fue construido de manera participativa y consensuada por los distintos niveles de la organización?	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de Asistencia a Talleres o Capacitaciones que demuestren la participación de los funcionarios en la construcción del PBG 			
A.3. Protocolo de Buen Gobierno (PBG)	El PBG es revisado periódicamente para asegurar que permanece pertinente y apropiados?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de versiones superadas y revisadas • Actas que evidencien el desarrollo de actividades / talleres de revisión • Disposiciones Administrativas que aprueben nuevas versiones del PBG 			x

Colofon

CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente		Ambiente de Control								EXCELENCIA	
Requisitos	Evidencia	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Observación	
El PBG está formalmente documentado y aprobado por la Máxima Autoridad?	<ul style="list-style-type: none"> • Documento contenido el PBG con la firma de la M.A. • Resolución que aprueba el PBG 								X		
El PBG ha sido adecuadamente comunicado y es entendido por todos los funcionarios?	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de distribución de copias (incluyendo catátería, disponibilidad en la web institucional, etc.) • Registros de Asistencia a Talleres o Capacitaciones que incluyen discusión acerca del PBG • Resultado de Entrevistas con funcionarios de distintos niveles, que demuestren comunicación, entendimiento y aplicación 								X		
Se encuentra la PTH correctamente formulada?		<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con el desarrollo de las competencias, habilidades, attitudes e idoneidad de los funcionarios • Foco en los procesos de selección, inducción, reinducción, formación, capacitación, evaluación del desempeño, compensación, bienestar social y desvinculación de los funcionarios • Responder a los siguientes valores: igualdad, imparcialidad, economía, eficiencia y eficacia, integridad y transparencia 							X		
A.4 Política de Talento Humano (PTH)											



CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente		Ambiente de Control									
Requisito		Punto de Evaluación		Criterio de Aprobación		Criterio de Desarrollo		Criterio de Mejoramiento		Excepción	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La PTH es revisada periódicamente para asegurar que permanece pertinente y apropiada?											
La PTH está formalmente documentada y aprobado por la Máxima Autoridad?											

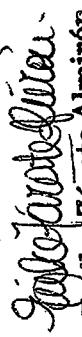
Existencia de versiones superadas y revisadas	X										
• Actas que evidencien el desarrollo de actividades / talleres de revisión											
• Disposiciones Administrativas que aprueban nuevas versiones de la PTH											
• Documento contenido la PTH con la firma de la M.A.											
• Disposiciones Administrativas que aprueba la PTH											

Cantidad de Casillas puntuadas	0	0	0	5	3	2	10	3	1	0	0	0	0	0	0
Valor asignado por casilla	0	0,4	0,7	1	1,4	2	2	2,4	2,7	3	3,4	3,7	4	4,4	4,7
Puntaje por Columna (cantidad x Valor)	0	0	0	5	4,2	3	20	7,2	2,7	0	0	0	0	0	0
Valor Final del Componente (Σ Puntaje / Total de Casillas Puntuadas)															
	1,70														

Efecto positivo pleno

CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Control de la Planificación		INTENCIONES		ESTRATEGIA		IMPLEMENTACIÓN		MONITOREO Y EVALUACIÓN		DISEÑO	
Indicador	Requisito	Alcance	Planes y estrategias	Procesos	Actividades	Recursos	Monitoreo y evaluación	Objetivos	Acciones	Monitoreo y evaluación	Excepción
		La Misión institucional se encuentra correctamente definida?	<ul style="list-style-type: none"> • Es coherente con la definición de las competencias y funciones asignadas a la institución por la Constitución y las leyes • Incluye la formulación explícita de los propósitos "de la Institución" • Expresa la razón de ser de la Institución en todas sus dimensiones e involucra al "cliente" (usuario, destinatario o beneficiario) • Es corta y fácil de comprender 					X			
		La Misión está formalmente documentada y aprobada por la Máxima Autoridad?	<ul style="list-style-type: none"> • Documento conteniendo la Misión con la firma de la M.A. • Resolución que aprueba la Misión 					X			
		La Misión es revisada periódicamente para asegurar que permanece pertinente y apropiada?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de versiones superadas y revisadas • Actas que evidencien el desarrollo de actividades / talleres de revisión • Resoluciones que aprueban nuevas versiones de la Misión 					X			
		La Visión institucional se encuentra correctamente definida?	<ul style="list-style-type: none"> • Es coherente con la definición de las competencias y funciones asignadas a la institución por la Constitución y las leyes • Provee el marco de referencia de lo que la institución quiere y espera en el futuro • Señala el camino que permite a la Dirección establecer el rumbo para lograr el desarrollo esperado de la organización 					X			
		La Visión está formalmente documentada y aprobada por la Máxima Autoridad?	<ul style="list-style-type: none"> • Documento conteniendo la Visión con la firma de la M.A. • Resolución que aprueba la Visión 					X			


CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

CP. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Se revisan periódicamente los planes institucionales para asegurar que permanecen pertinentes y apropiados?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de versiones superadas y revisadas • Actas que evidencien el desarrollo de actividades / talleres de revisión • Resoluciones que aprueben nuevas versiones de los PEI y/o POI 			
La institución comunica su Misión, Visión, Objetivos y Planes de acción a todos los niveles de la organización, con la intención de que estén conscientes de sus obligaciones individuales al respecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de distribución de copias (incluyendo cartelería, disponibilidad en la web institucional, etc.) • Registros de Asistencia a Talleres o Capacitaciones que incluyan el tema de la Política de Control interno • Resultado de Entrevistas con funcionarios de distintos niveles, que demuestren comunicación, entendimiento y aplicación 		x	
El Modelo de Gestión por Procesos (Mapa de Procesos) está formalmente documentado y aprobado por la Máxima Autoridad?	<ul style="list-style-type: none"> • Documento/s aprobado/s definiendo un Mapa de Procesos Institucional • Correcta identificación de Macroprocesos y Procesos Estratégicos • Correcta identificación de Macroprocesos y Procesos Misionales • Correcta identificación de Macroprocesos y Procesos de Soporte <p>Se ha desarrollado un Mapa de Procesos, que permita el despliegue de los procesos con un enfoque estratégico, misional y de apoyo?</p>		x	

Sofía Zárate Almirón
CP. Sofía Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

B.2 Gestión por Procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Documento/s (ej.: fichas de procesos) aprobado/s definiendo: <ul style="list-style-type: none"> o Los objetivos de cada proceso, y su coherencia y armonía con la misión y objetivos institucionales o Los elementos de entrada requeridos (insumos) y sus proveedores o Los elementos de salida esperados (resultados) y sus clientes o beneficiarios o Los reportes e información generados y sus destinatarios o La interacción con otros procesos o Los criterios, las mediciones y los indicadores del desempeño, necesarios para asegurar la operación eficaz y el control de estos procesos o Los recursos necesarios para su ejecución 			
Se ha identificado la Base Legal aplicable?	<ul style="list-style-type: none"> • Normograma documentado y aprobado 	x		
El Modelo de Gestión por Procesos (mapa y caracterizaciones) son revisados periódicamente para asegurar que permanecen pertinentes y apropiados?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de versiones superadas y revisadas • Actas que evidencien el desarrollo de actividades / talleres de revisión • Resoluciones que aprueben nuevas versiones del Mapa de Procesos y otros documentos pertinentes 	x		
Se han definido los puestos de trabajo, con base a las competencias requeridas por las actividades y tareas identificadas en el despliegue de los procesos?	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de Cargos y Funciones • Perfiles de Puestos 	x		
Existe un Organigrama estructural de la institución?	<ul style="list-style-type: none"> • Organograma Funcional documentado 	x		


CP. Enrilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Sra. J. M. Zárate Almirón
CP. Emilie Zárate Almirón
Directora de Autoridad Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Strobilaria fimbriae

CP. Emilia Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

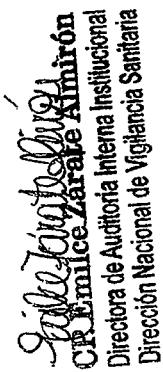
	DD	DD
Cantidad de Casillas puntuadas	0	0
Valor asignado por casilla	0	0.4
Puntaje por Columna (Cantidad x Valor)	0	0
Valor Final del Componente (Σ Puntaje / Total de Casillas Puntuadas)	1,75	

Índice

C.P. Enrilce Zárate Almiron
Directora de Auditoría Interna Institucional
Directora Nacional de Vigilancia Sanitaria

C.P. El Milce Diretora de Auditoria Interna Institucional
Regional de Vigilancia Sanitaria

Componente		Control de la Implementación					
Indicador	Evidencia	Elementos de Evidencias Criterio		Evidencia		Término	Excellencia
		INICIO	DESARROLLO	IMPLEMENTACIÓN	MONITOREO Y EVALUACIÓN		
C.1 Control Operacional	<p>Los controles implementados contribuyen a reducir los riesgos significativos que pueden afectar el logro de los objetivos, hasta niveles tolerables</p> <p>El nivel de profundidad, sofisticación y tecnicidad de los controles definidos son adecuados a las características de la organización?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de planes de mejora y/o definición de controles derivados de la evaluación de Riesgos Significativos Existencia de indicadores que muestren el impacto y efectividad de los controles 	X	X			
	<p>La institución ha definido políticas operacionales que permiten estructurar y direccionalizar el buen desempeño del modelo de gestión por procesos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluuar coherencia entre la magnitud y sofisticación de los Controles y la criticidad de los Riesgos 	X				
	<p>Las políticas operacionales definen los parámetros de diseño de las actividades y tareas requeridas para dar cumplimiento a los objetivos de los procesos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de Políticas Operacionales documentadas para los procesos/subprocesos clave 					
	<p>Existe coherencia entre las políticas definidas y los lineamientos estratégicos determinados en el componente de Control de la Planificación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas operacionales coherentes con los objetivos de los procesos/subprocesos clave planes y objetivos estratégicos 					
	<p>Las políticas incorporan parámetros que orientan el despliegue de los procesos, la definición de controles y el establecimiento de instrumentos para la evaluación de su cumplimiento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas operacionales que establecen un adecuado marco de gestión para orientar los procesos/subprocesos de manera efectiva 					
C.1.1 Políticas Operacionales	<p>Las políticas incluyen la definición de acciones a realizar en caso de incumplimiento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas operacionales que incluyan claras definiciones de "premios y castigos" Evidencias objetivas de aplicación adecuada en casos concretos 					


 Marlene Alfonso
 CRM
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Julián Pérez de Alarcón
CP. Enmilio Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

José Lázaro Almirón
Emilce Zarate
CESE
Director de Auditoría Interna Institucional
Disección Nacional de Vigilancia Sanitaria

C.1.3 Controles	Se ha definido e implementado una metodología que permita evaluar la efectividad de los controles nuevos o existentes, para asegurar que los mismos sean suficientes, comprensibles, eficaces, económicos y oportunos?	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de Procedimientos Documentados y debidamente Aprobados • Matrices, reportes, indicadores u otro documento que evidencie la verificación de la eficacia y eficiencia de los controles 		
	En los casos que fuera pertinente, se han integrado en los controles en los procesos y procedimientos aplicables?	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de Procedimientos Documentados y debidamente Aprobados, que incluyan los controles establecidos 		
	Existen registros que permitan evidenciar que los funcionarios son competentes para la ejecución de las actividades y tareas que puedan causar impacto sobre la capacidad de control interno	<ul style="list-style-type: none"> Legajos de funcionarios, contenido curriculum, certificados de estudio, etc. • Matrices de polifuncionalidad • Base de datos de funcionarios con registro de capacitaciones 	X	
	Se han identificado las necesidades de formación específicas relativas a la operación y el control interno?	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de desempeño • Reportes por dependencia • Reportes del sector responsable del desarrollo del talento humano 		
	Se planifican e implementan actividades de formación de acuerdo a las necesidades detectadas?	<ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de capacitación y entrenamiento • Registros de asistencia a actividades de capacitación (interna o externa) • Certificados de cursos 	X	
	Se evalúa la eficacia de las actividades de formación implementadas?	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento que incluya criterios y metodologías aplicables • Reportes o registros de evaluación 		
C.2 Competencia, formación y toma de conciencia	Los funcionarios de todos los niveles son conscientes de sus funciones y responsabilidades, y de las consecuencias de apartarse de los controles y procedimientos establecidos?	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados de entrevistas con funcionarios de distintos niveles y dependencias 		

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Secretaría de Asuntos Internacionales
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Se encuentra correctamente identificado el estado de revisión y de cambios en los documentos?	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento que describa la metodología de identificación de versionado y cambios en los documentos • Resultado de la evaluación de documentos disponibles en diferentes lugares de trabajo 	
Se ha definido y se aplica una metodología para la gestión de documentos de origen externo?	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento que describa la metodología de identificación y control de los documentos de origen externo • Resultado de la evaluación de documentos externos utilizados en diferentes lugares de trabajo 	
Se han implementado políticas y mecanismos para comunicar clara y oportunamente la información dentro de la organización?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de Política de Comunicación Institucional (aprobada y difundida) • Resultado de Entrevistas con funcionarios de diferentes niveles • Evidencias de no conformidades o reclamos originadas en fallas de comunicación interna 	
Se ha definido qué información será comunicada a cada uno de los grupos de interés internos de la institución, asignando niveles de responsabilidades adecuados?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de Política de Comunicación Institucional (aprobada y difundida) • Resultado de Entrevistas con funcionarios de diferentes niveles 	
Se fomenta la identidad institucional, procurando crear en los funcionarios una clara conciencia de su pertenencia y compromiso con los propósitos misionales?	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de Política de Comunicación Institucional (aprobada y difundida) • Resultado de Entrevistas con funcionarios de diferentes niveles 	
Se han incorporado mecanismos que permitan a los funcionarios expresar sus opiniones y sugerencias?	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de "conversatorios" • Implementación de Buzones de Sugerencias 	
Se revisa periódicamente la efectividad de los mecanismos de comunicación utilizados?	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de reunión (ej.: Análisis Crítico por la Alta Dirección) • Reportes de evaluación (Dir. Comunicaciones) 	

C.4.1 Comunicación Interna

Laura Jaramillo Pérez
CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Sra. Juncal Pérez
C.P. Emilce Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Disección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente		Control de la Evaluación									
Requisito		Pregunta		Ejemplos de evidencias/Criterios		Criterio		Criterio		Observación	
D.1 Seguimiento y Medición del Control Interno	Se han definido indicadores o métricas útiles en los niveles estratégicos y operativos críticos?			<ul style="list-style-type: none"> • Tableros de Indicadores • Reportes y Gráficos 		X					EXCELENCIA
	Los Indicadores se encuentran correctamente diseñados asegurando que se ha considerado en cada caso el factor clave a evaluar, el origen de la información, la frecuencia de medición, las metas y rangos de tolerancia y los responsables del seguimiento?			<ul style="list-style-type: none"> • Tableros de Indicadores • Fichas de caracterización de Indicadores 							
	Los Indicadores están actualizados, se aplican y mantienen como fuente para la toma de decisiones que afectan a la capacidad del control interno?			<ul style="list-style-type: none"> • Tableros de Indicadores actualizados • Reportes 		X					
	Se han planificado auditorías internas del sistema de control interno (SCI)?			<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento que incluya la Planificación de A.I. del SCI • Programa Anual de A.I. (incluyendo Requisitos de Control Interno) 		X					
	Se han establecido uno o más procedimientos para definir la metodología y criterios para la planificación e implementación de las Auditorías Internas?			<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento/s documentados/s y Requisitos de Control Interno • Definición de criterios de auditoría 			X				
D.2 Auditoría Interna (A.I.)	Se han implementado Auditorías Internas del SCI de acuerdo a lo planificado?			<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Auditoría Interna • Informe de Auditoría Interna • Papeles de Trabajo • Actas de Reunión (inicial, final) 		X					
	El alcance de las Auditorías Internas cubre todos los requisitos de la Norma de Requisitos Mínimos para SCI?			<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Auditoría Interna • Informe de Auditoría Interna • Papeles de Trabajo 		X					

Siglo XXI
 CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de Selección de Auditores Internos (perfiles) • Registros de Capacitación y Calificación de Auditores Internos • Planes e Informes de Auditoría Interna
Se asegura la independencia y objetividad de los Auditores Internos?	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Auditoría Interna • Planes de Mejoramiento • Reportes de seguimiento de Planes de Mejoramiento

Cantidad de Casillas puntuadas	0	0	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valor asignado por casilla	0	0.4	0.7	1	1.4	1.7	2	2.4	2.7	3	3.4	3.7	4	4.4	4.7	5												
Puntaje por Columna (cantidad x Valor)	0	0	0	5	4.2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Valor Final del Componente (Σ Puntaje / Total de Casillas Puntadas)																												

1,24

D

(12)

CP. Emilia Zárate Almirón
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Componente		Control para la Mejora									
Nombre	Apellido	Requerimiento	Efecto de la Auditoría / Casos	Observación							
		Se ha realizado el Análisis Crítico del SCI por parte de la Dirección? (al menos una vez al año)	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Análisis Crítico del SCI, aprobado por la Máxima Autoridad <p>Existen evidencias que demuestran que la revisión por la dirección incluyó consideraciones sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) decisiones y acciones emanadas de anteriores revisiones por la dirección; b) vigencia de la política de C.I.; c) cambios en el contexto externo e interno que sean pertinentes al sistema de control interno; d) información sobre el desempeño del control interno, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • evolución de planes y objetivos; • resultados de las mediciones; • resultados de las auditorías internas y externas; • retroalimentación de los grupos de interés; • cuestiones relativas a proveedores e instituciones externas, y a otras partes interesadas pertinentes; • adecuación de los recursos requeridos para un SCI eficaz; • desempeño de los procesos y la conformidad de productos y servicios. <p>e) eficacia de las acciones tomadas para el tratamiento de los riesgos;</p> <p>f) gestión de los programas de mejora?</p>								EXCELENCIA ✓

Emilce Zárate Almirón
 SP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

El análisis crítico por la dirección incluye decisiones, acciones y conclusiones relacionadas con: a) oportunidades de mejora continua; b) necesidades de cambio en el sistema de control interno, incluyendo las necesidades de recursos?	• Informe de Análisis Crítico del SCI, aprobado por la Máxima Autoridad (datos de salida)	x	
Se toman acciones para optimizar continuamente el SCI, y para eliminar o minimizar las causas reales o potenciales de las debilidades detectadas?	• Planes de Mejoramiento (institucional, funcional y/o individual) • Informes de Análisis, Determinación y Seguimiento de Acciones • Registros de Acciones Correctivas, Preventivas y/o de Mejora	x	
Se han establecido uno o más procedimientos para definir la metodología y criterios para la Gestión de acciones de mejora?	• Procedimiento/s documentados/s y aprobado/s • Formularios o modelos estándar para el registro y evaluación de acciones y/o planes de mejoramiento	x	
E.2 Mejora Continua	Existe evidencias de la verificación de la eficacia de las acciones tomadas?	x	• Planes de Mejoramiento (institucional, funcional y/o individual) • Informes de Análisis, Determinación y Seguimiento de Acciones • Registros de Acciones Correctivas, Preventivas y/o de Mejora

Cantidad de Casillas puntuadas	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Valor asignado por casilla	0	0	0,4	0,7	1	1,4	1,7	2	2,4	2,7	3	3,4	3,7	4
Puntaje por Columna (cantidad x Valor)	0	0	0	0	2	1,4	0	6	0	0	0	0	0	0

Sélectio[n]e

C.P. Emilce Zárate Almíron
Directora de Auditoría Interna Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Valor Final del Componente [Σ Puntaje / Total de Casillas Puntuadas)	1,57	D	Indice
---	------	---	--------

Sinfonía de finales
CP. Emilia Zulema Almirón
CP. Lina Paola Gómez
Directora de Autoridad
Sistema Institucional
Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI) - MECIP 2015			
Ambiente de Control	1,70	DD	Inicial
Control de Planificación	1,75	DD	Inicial
Control de Implementación	0,23	E-	Inicial
Control de Evaluación	1,24	D-	Inicial
Control para la Mejora	1,57	D	Inicial
SCI CONSOLIDADO	1,15	D-	Inicial

Emilce Zárate Almirón
CP. Emilce Zárate Almirón
 Directora de Auditoría Interna Institucional
 Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria

